



財團法人

台灣癌症基金會

FORMOSA CANCER FOUNDATION

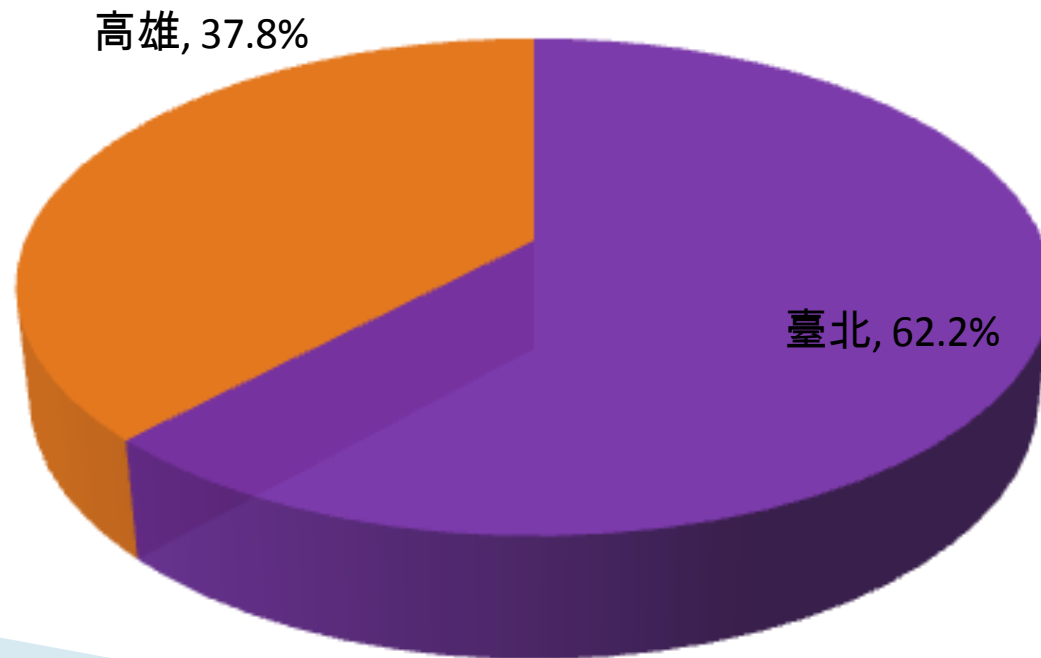
# 癌友關懷教育中心 服務品質調查

- 調查方式:問卷調查
- 調查時間:101年11月~12月
- 調查對象:癌友及家屬
- 有效樣本:413份

# 一、樣本結構特性

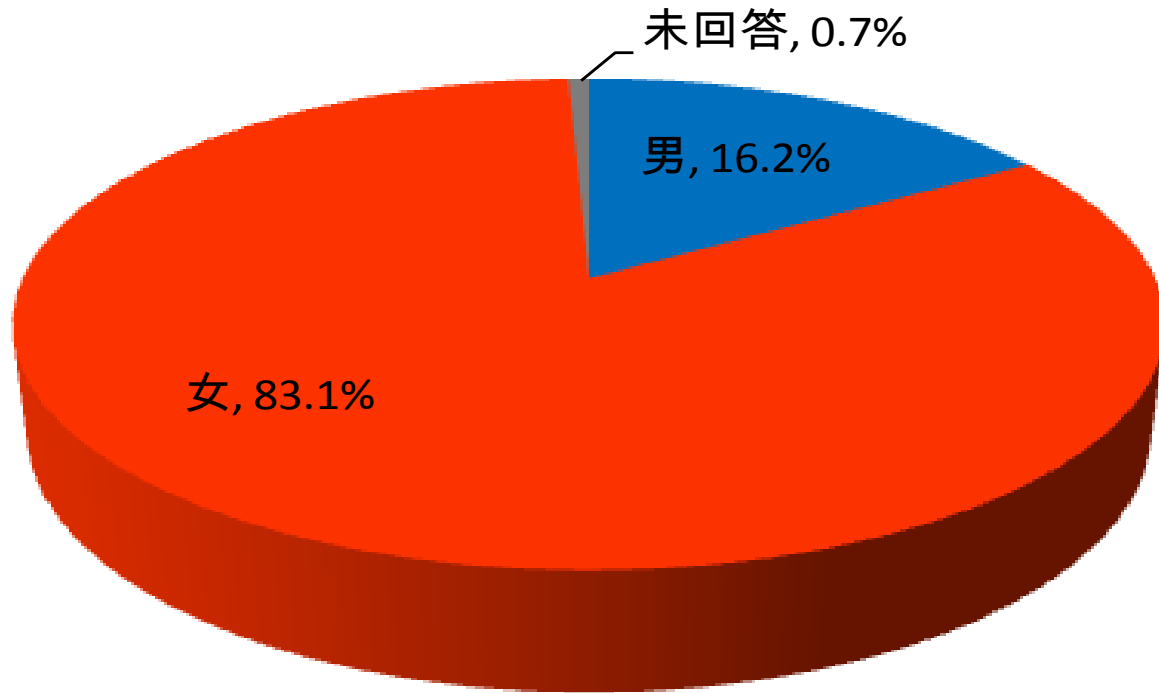
## (一)、癌友服務中心

本次調查為台北、高雄兩處，其中以臺北所占的比例較高(62.2%)、高雄為(37.8%)。



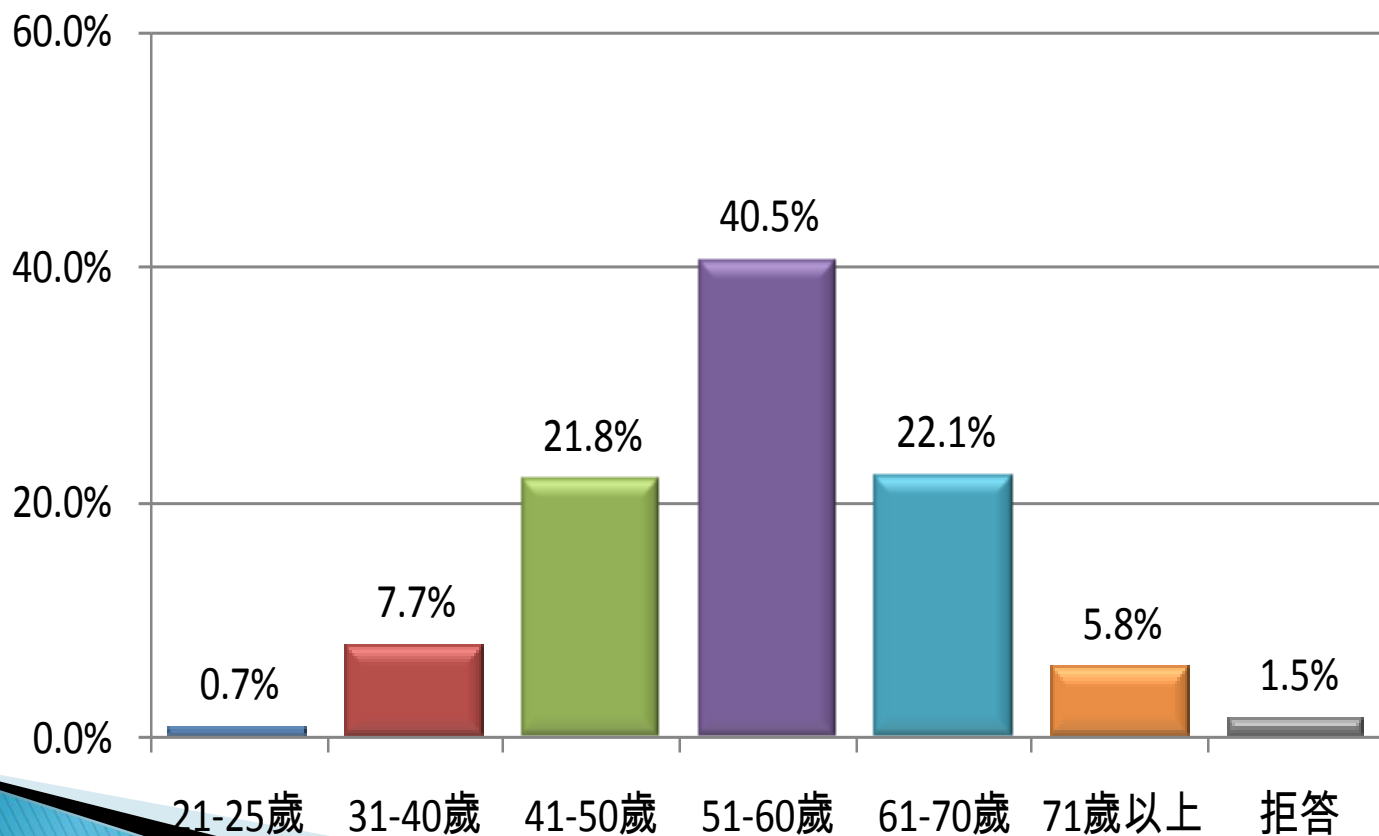
## (二)、性別

本次調查中，男性占整體之16.2%，女性占83.1%。另外有0.7%未回答。



### (三)、年齡

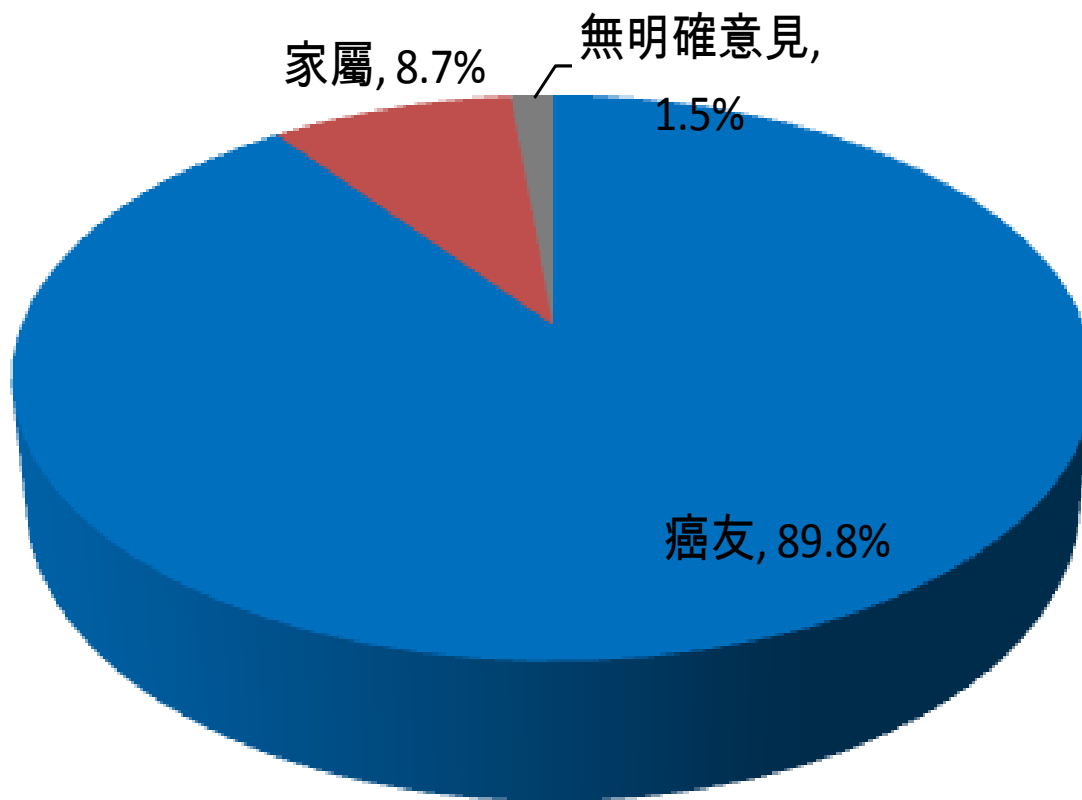
以受訪者年齡分佈而言，以51-60歲受訪者最多，占40.5%；其次為61-70歲(22.1%)、41-50歲(21.8%)、31-40歲(7.7%)、71歲上(5.8%)、21-25歲(0.7%)；另外有1.5%未回答。



#### (四)、身分別

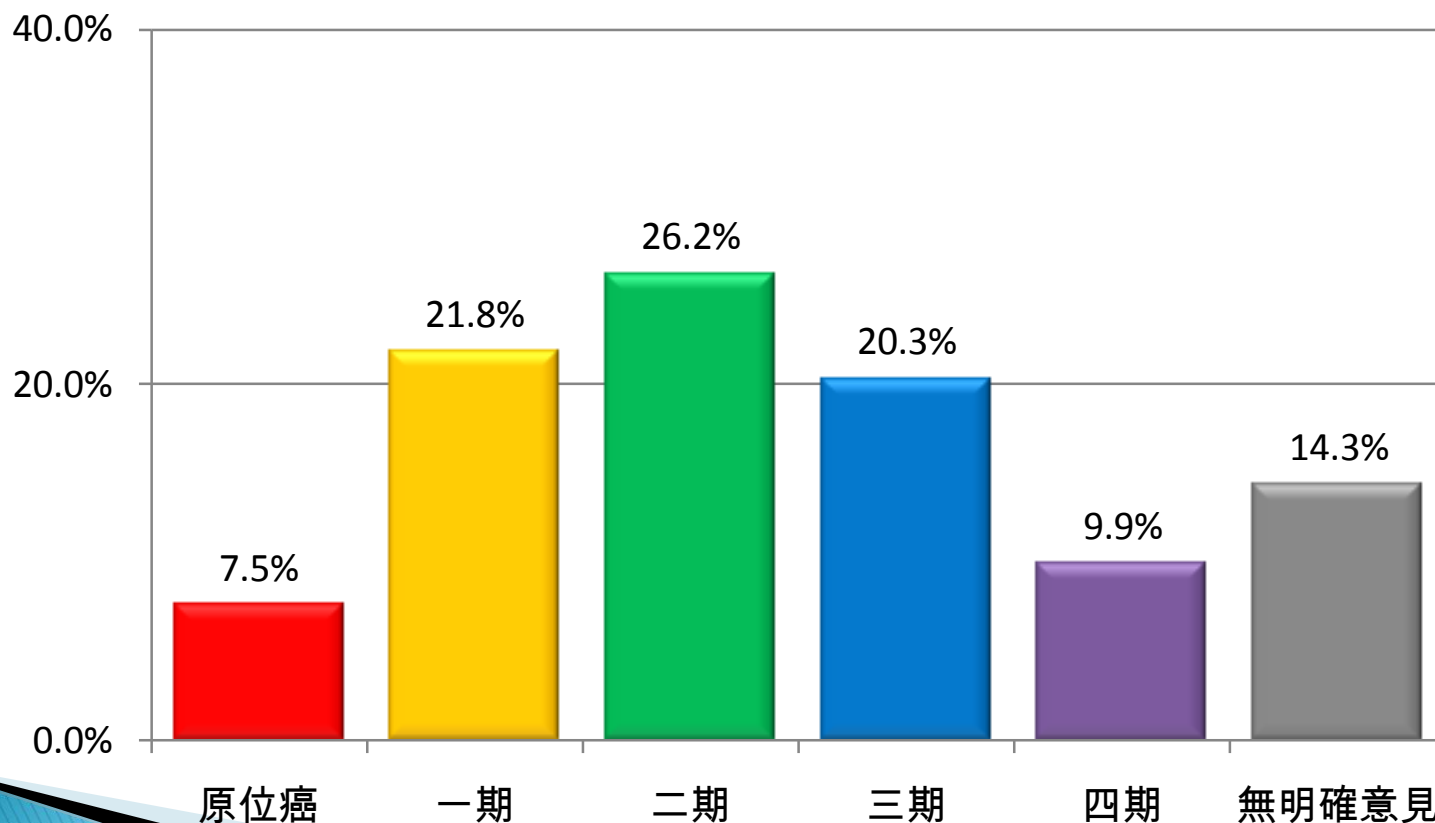
身分別方面，以癌友受訪者最多，占89.8%，家屬則佔(8.7%)

。另外有1.5%的受訪者未回答。



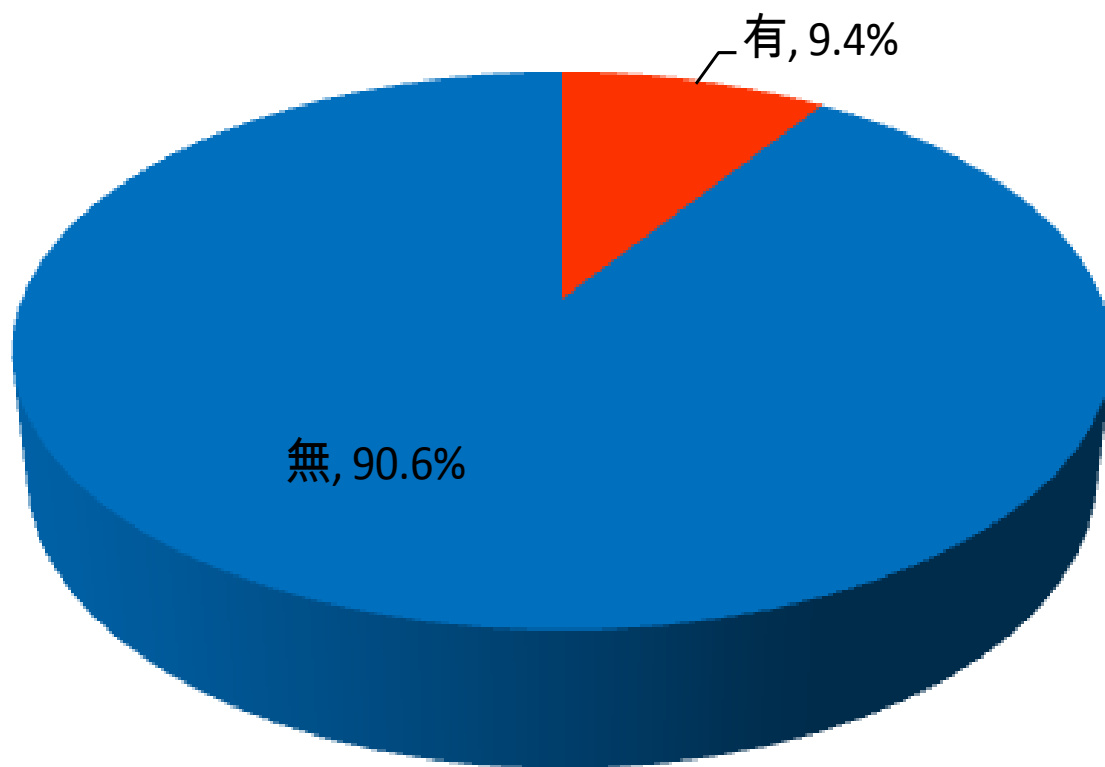
## (五)、癌別

以目前癌別為二期的比例最高，約26.2%；其次一期(21.8%)、三期(20.3%)、四期(9.9%)、原位癌(7.5%)；另外有14.3%未回答。



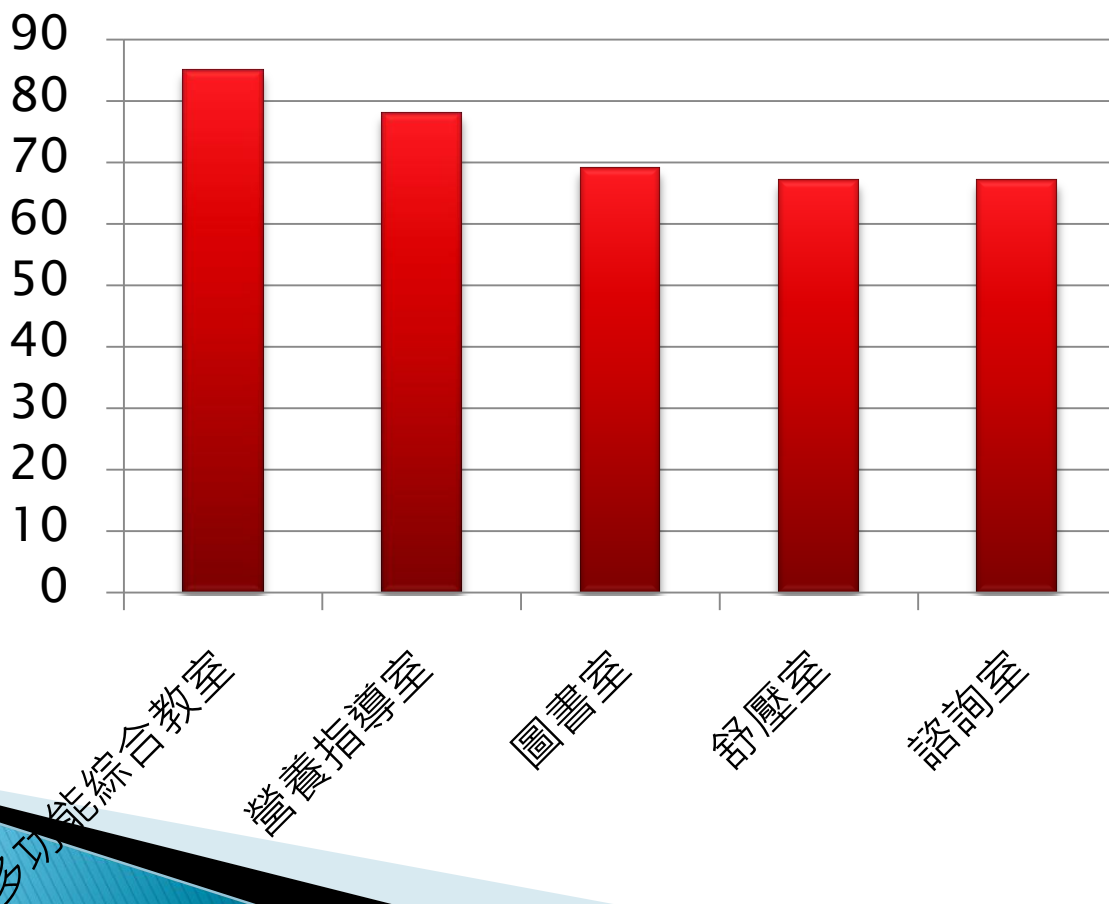
## (六)、有無復發

詢問癌友的病症有無復發的情形，沒有復發的比例為(90.6%)，有復發的為9.4%。



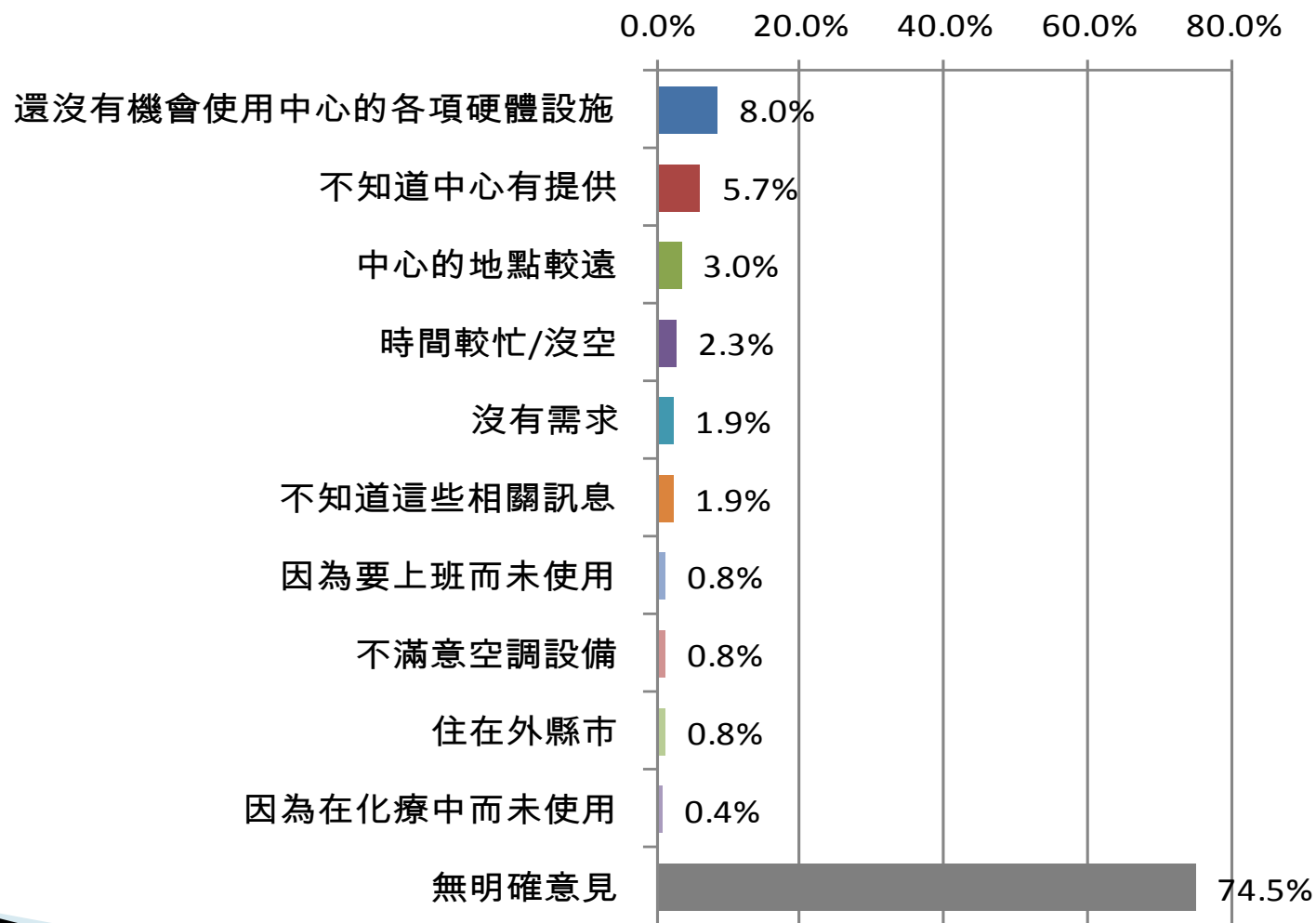
## 二、癌友關懷教育中心服務品質調查

### (一)中心各項硬體服務滿意度

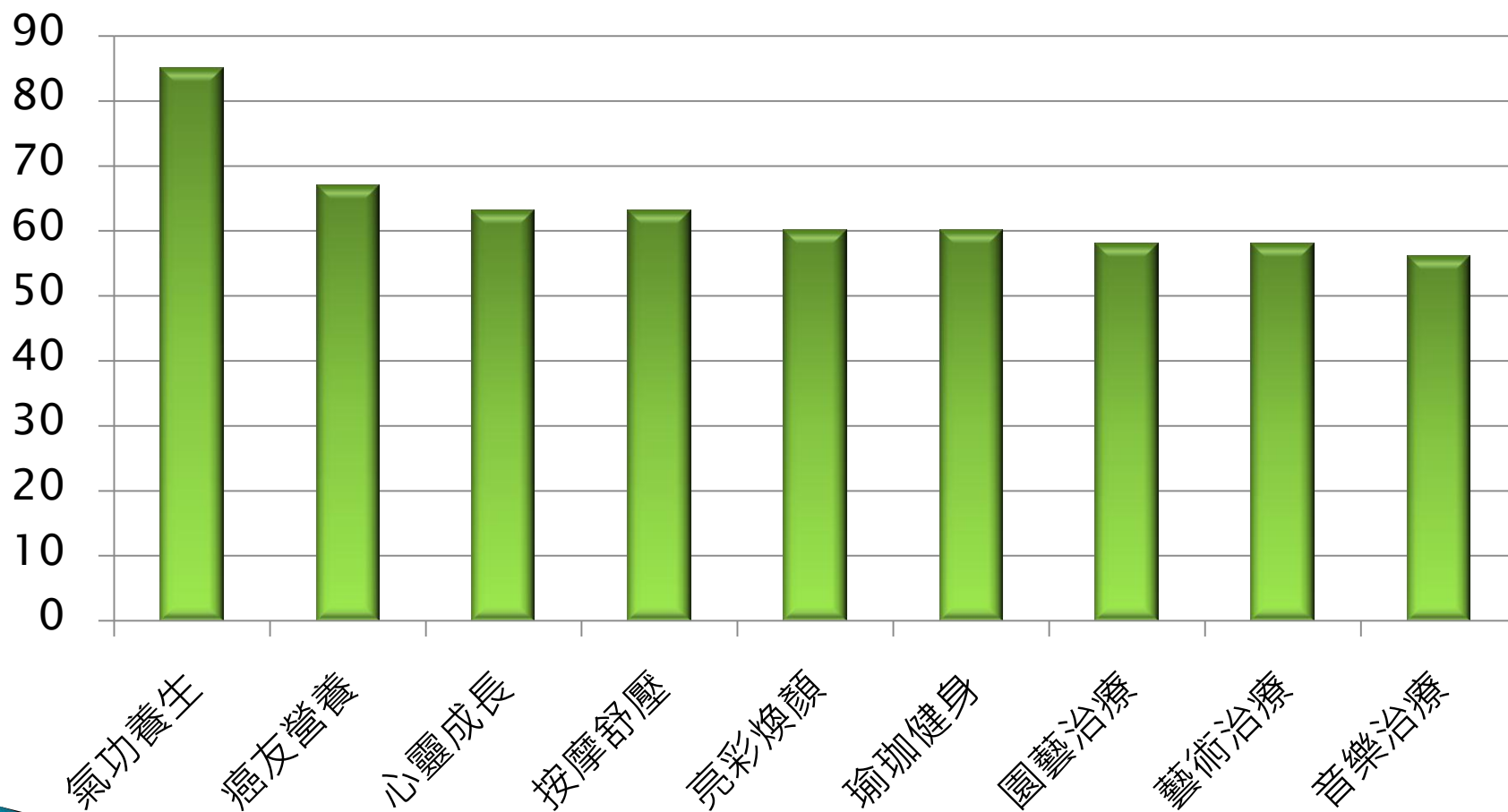




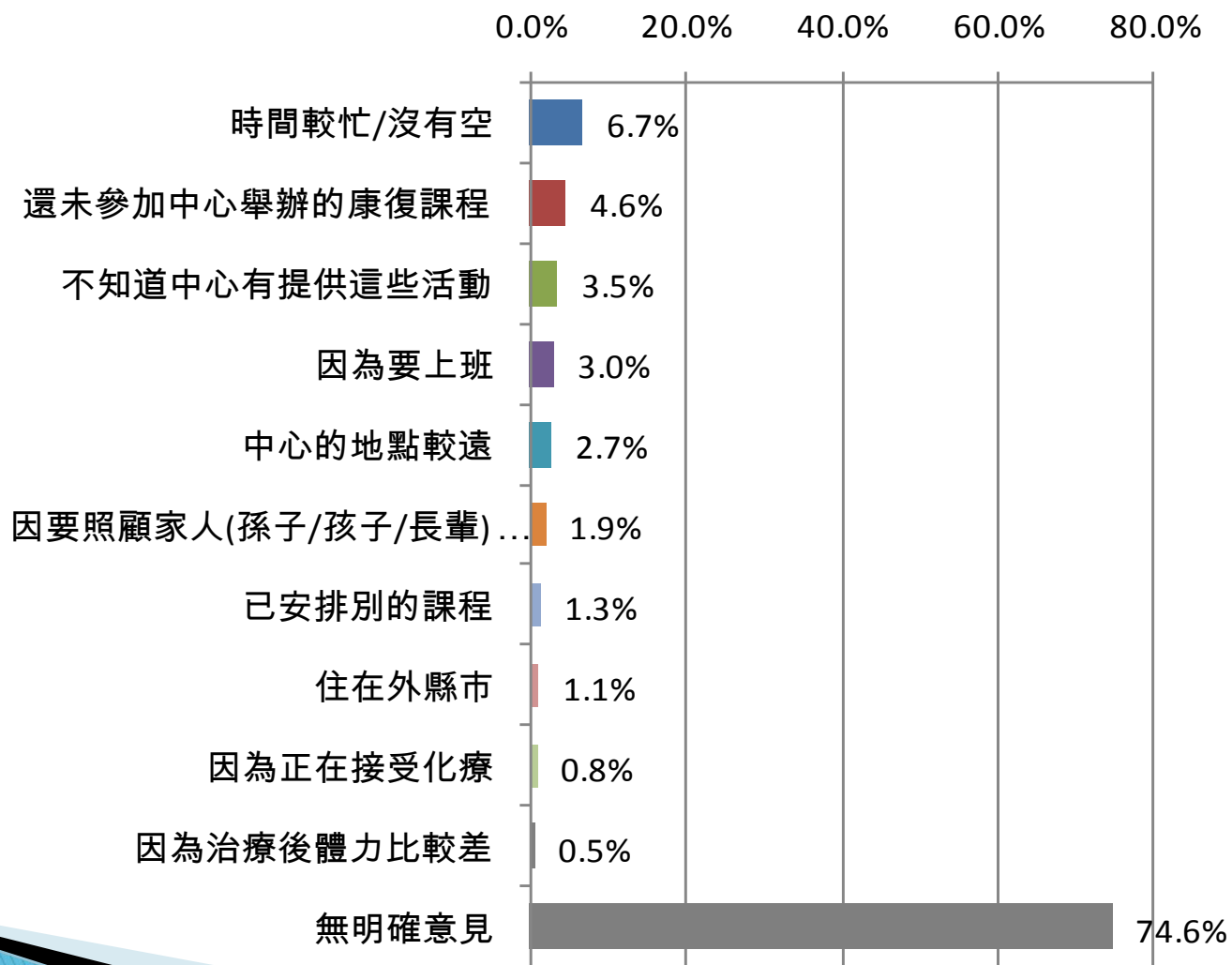
# ◆對中心各項硬體服務不滿意的原因或建議



## (二)對身心靈康復課程滿意度

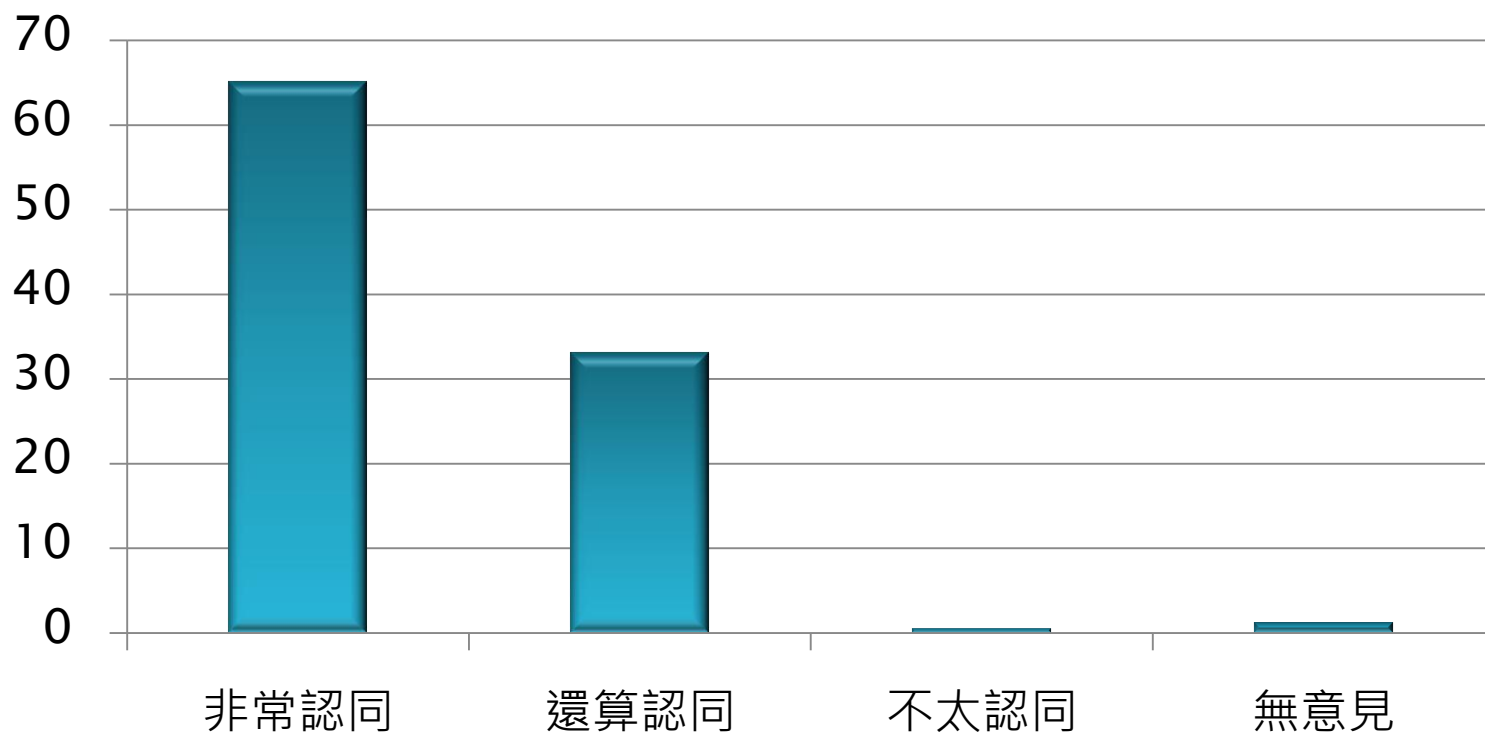


# ◆身心靈康復課程未使用或不滿意的原因或建議

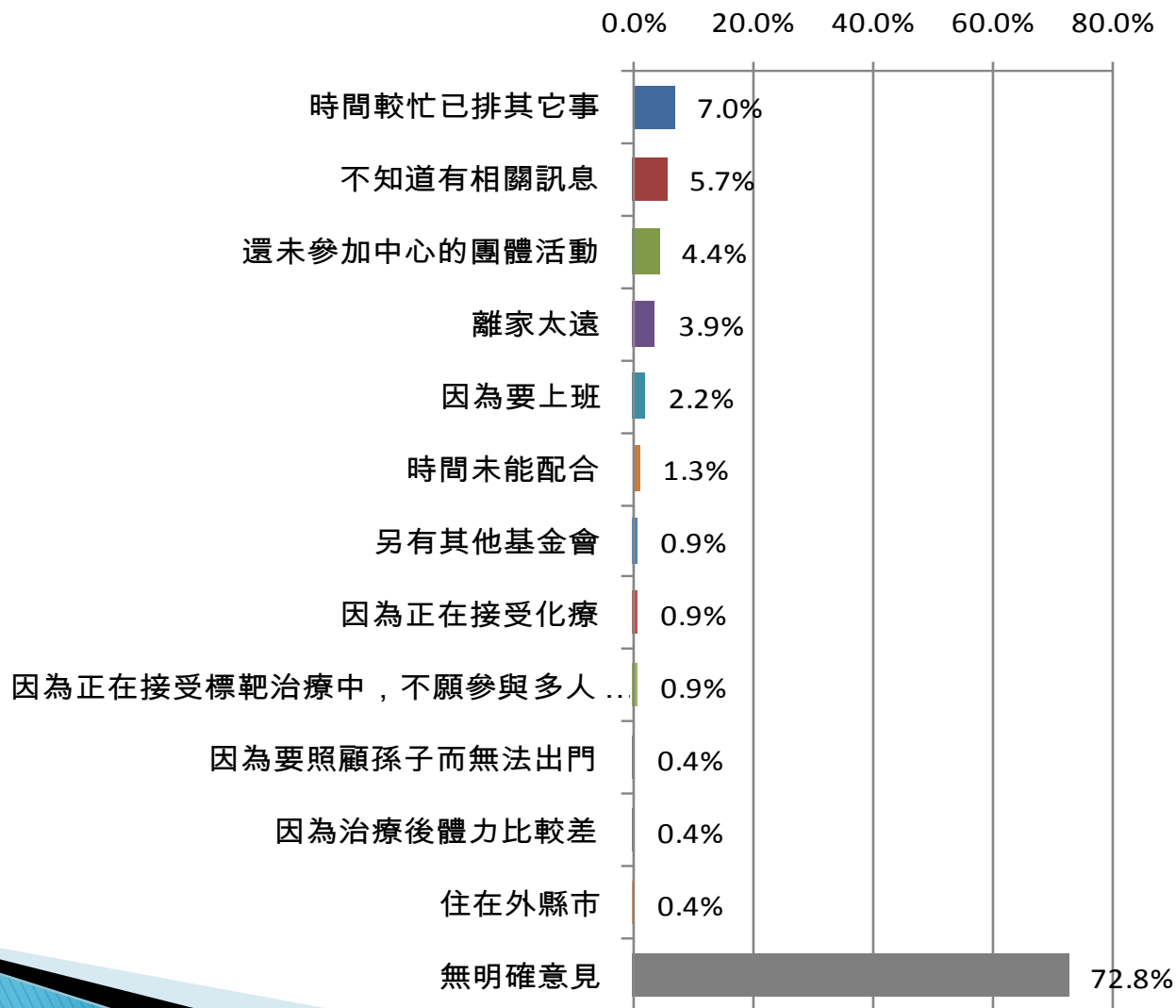


### (三)對友伴分享支持團體的認同度

調查顯示，對於參與病友團體有意願，65%非常認同，33%還算認同，0.5%不太認同；1.2%無明確意見。

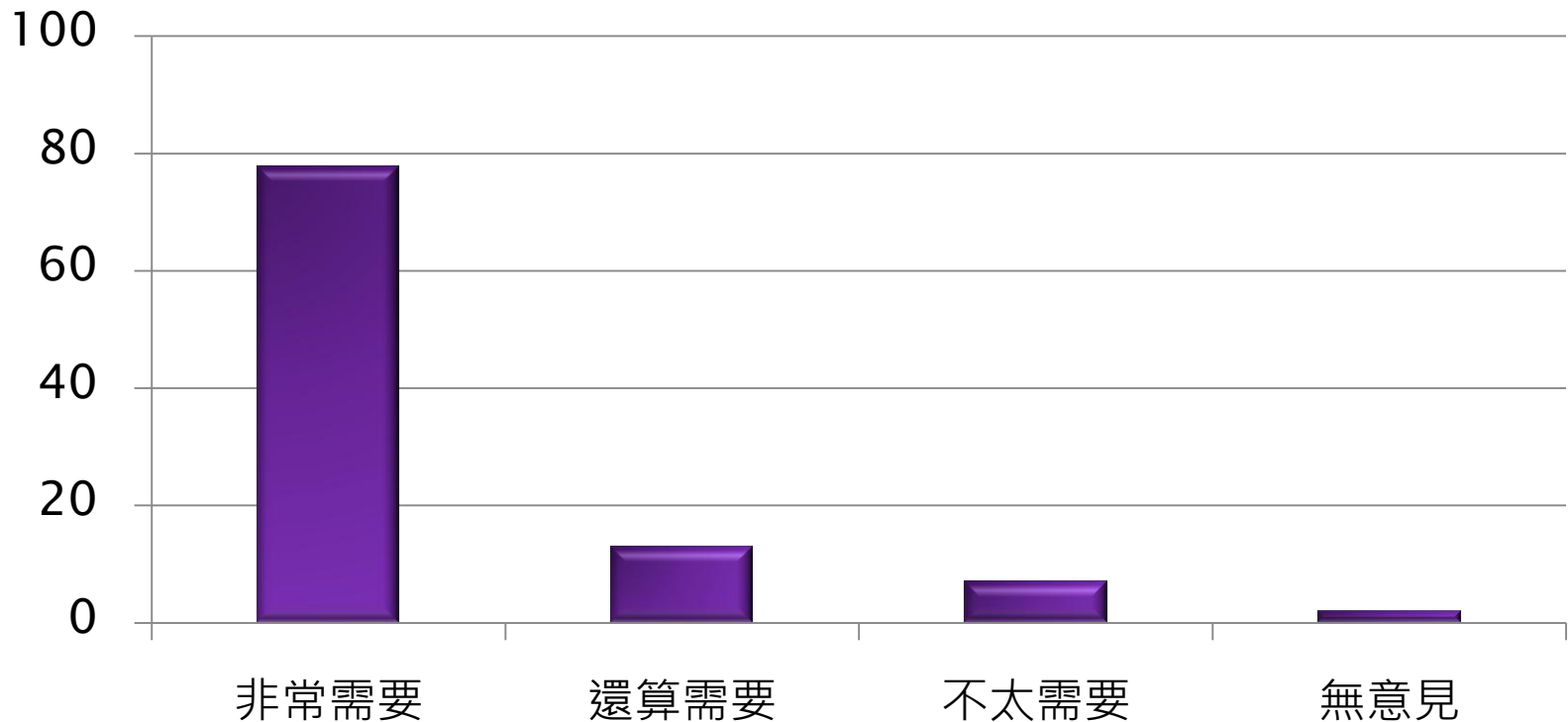


# ◆對未參與病友團體活動的原因或建議

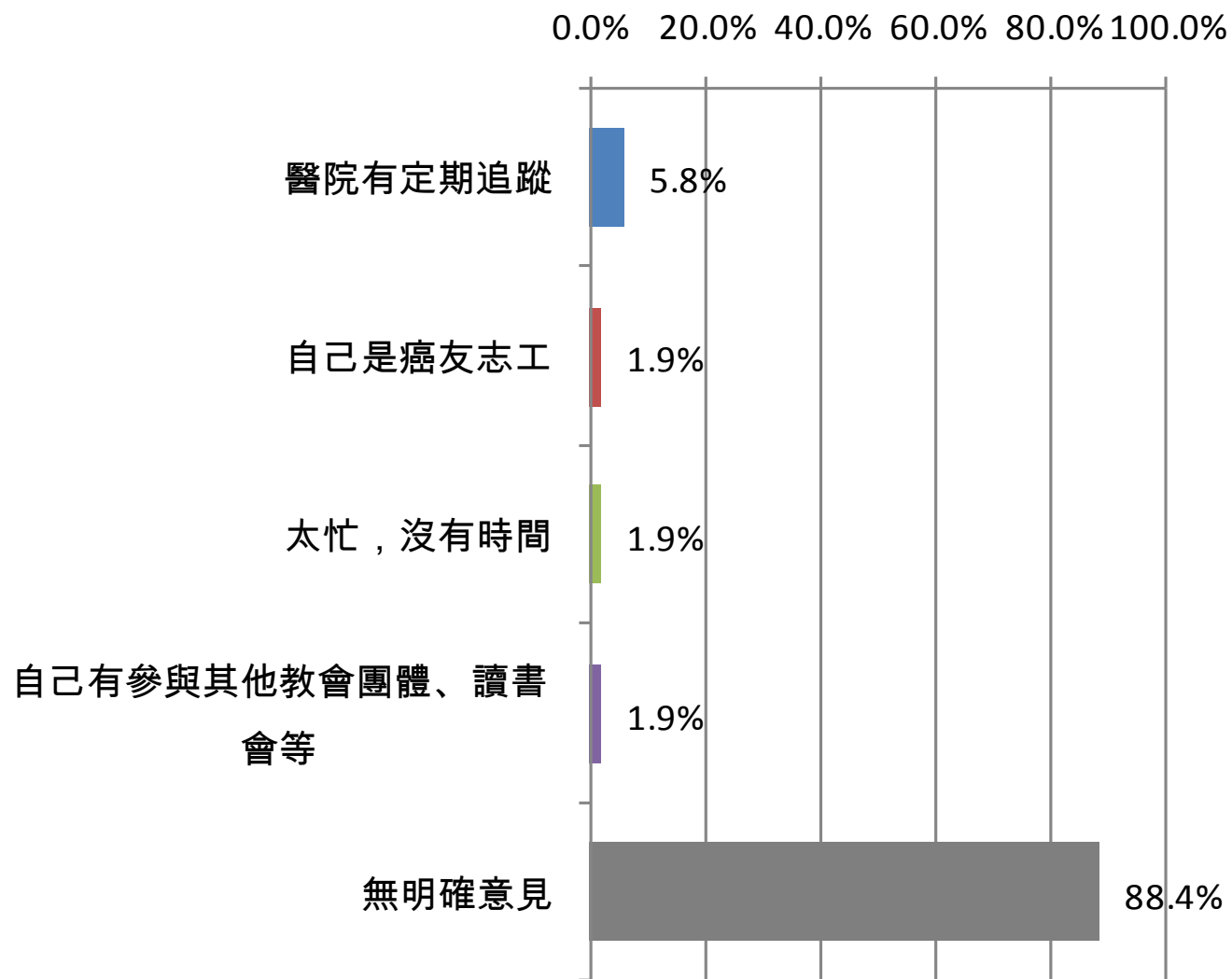


#### (四)、對癌友志工關懷追蹤的需求性

調查顯示，受訪者表示有此項需求，77.8%非常需要，13%還算需要，7%不太需要；2%無明確意見。

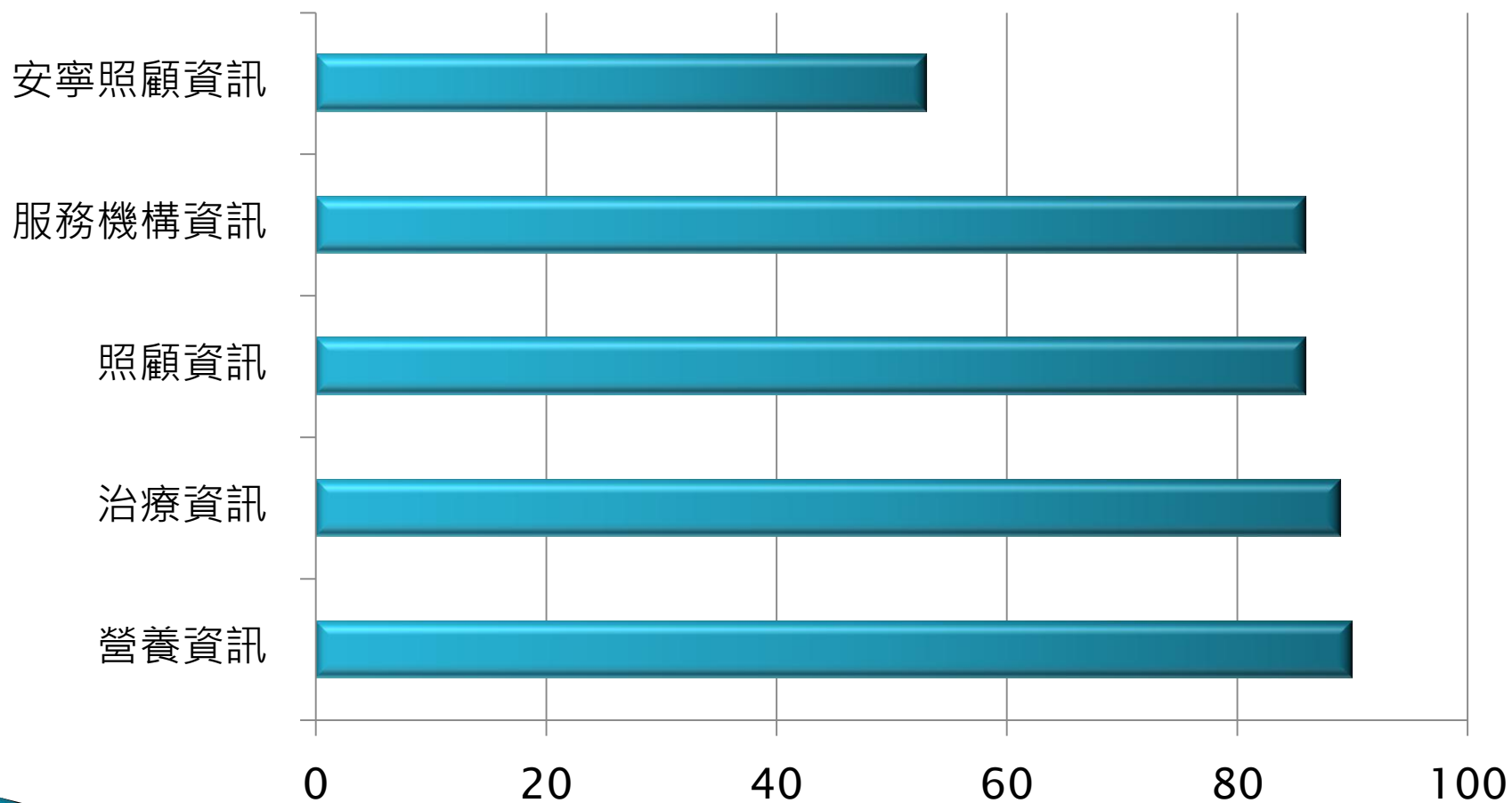


# ◆個案不需要關懷追蹤的原因



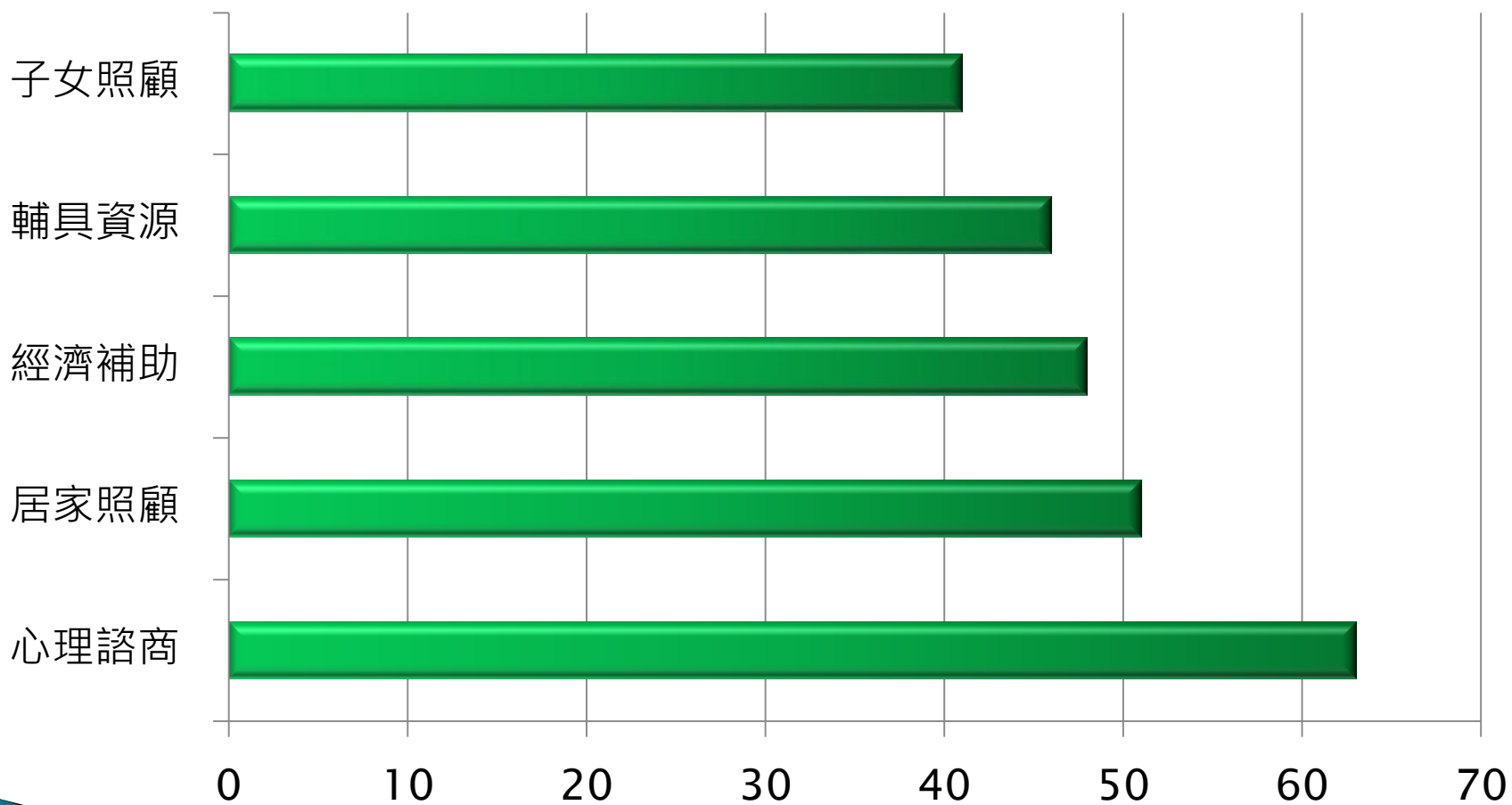
## (五)、癌友整體性需求服務調查

### ★整體資訊：





## ★社會資源需求：



## 三、對基金會的建議

### (一)持續提升癌友與家屬對中心硬體設施與康復課程滿意度

- ▶ 進一步分析台北總會與南部分會兩者的差別，發現對於中心硬體設備方面，台北區的受訪者的滿意度高於高雄區的受訪者；在康復課程的部分，高雄區的受訪者對於瑜珈健身課程滿意度高於台北區；在舒壓課程、音樂治療、癌友營養課程方面，皆以台北區受訪者的滿意度高於高雄區的受訪者。

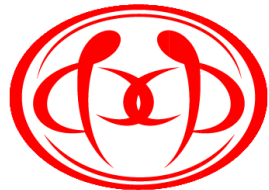
## (二)提供更多友伴分享支持團體的機會

- ▶ 在治療時，癌友不僅需承受生理上的疼痛，也必須擔負心理上的壓力；同時家人也必須面對癌友的情緒壓力。若能協助癌友並建構支持的團體甚至於網絡，將有助於癌友及家屬生心理上的調適。
- ▶ 本次調查發現，多數的癌友與其家屬有參與基金會的友伴分享支持團體。除了午茶話聊聚會的認同較低外，有參與者對其認同度皆有6成以上的認同度，建議基金會可另外針對需要上班的癌友另外規劃時間，提供更多的選擇。

### (三)、提供高雄區關懷中心癌友更多的相關資訊與社會資源服務

- ▶ 整體來說，多數的受訪者表示對於癌症治療、照護資訊、營養資訊、服務機構資訊皆有8成6的需求度，且以高雄區的受訪者的需求性較高。
- ▶ 在社會資源服務方面，整體而言，以心理諮商服務的需求性較高。進一步就各分區觀察，高雄區的受訪者對於各項社會服務需求的比例皆高於台北區的受訪者。若與高雄區受訪者的需求度與其整體性需求度相比，可發現以經濟上的補助需求較高，其次為子女照顧、心理諮商、居家照顧、輔具資源。
- ▶ 因此建議基金會可針對高雄分區關懷中心給予更多的資訊與資源，以協助高雄區的癌友與家屬獲得相關的訊息。

熱愛生命 攜手抗癌  
迎向陽光 永不放棄



財團法人

台灣癌症基金會

台北地址：台北市松山區南京東路5段16號5樓之2

諮詢電話：(02) 8787-3881

高雄地址：高雄市三民區九如二路150號9樓之1

諮詢電話：(07) 311-9137