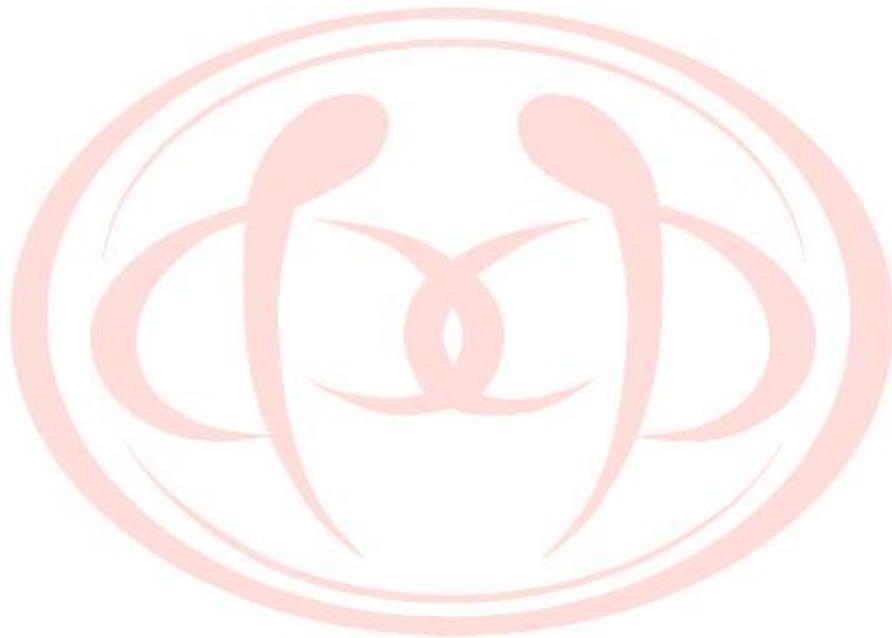


財團法人台灣癌症基金會  
「106 年度癌友關懷教育中心服務經費」  
公益勸募活動辦理結報



辦理單位：財團法人台灣癌症基金會

聯絡電話：(02)8787-9907

傳 真：(02)8787-9222

聯絡地址：台北市南京東路五段 16 號 5 樓之 2

E-mail：[5aday@canceraway.org.tw](mailto:5aday@canceraway.org.tw)

## 目錄

一、	計畫目標 .....	2
二、	目的 .....	2
三、	勸募方案 .....	3
四、	活動申請作業流程 .....	4
五、	主辦單位 .....	4
六、	募款活動內容 .....	4
七、	服務成果 .....	4
八、	募款相關活動紀錄 .....	12

## 財團法人台灣癌症基金會

### 106 年度癌友關懷教育中心服務經費

### 募款服務成果報告書

#### 一、 計畫目標：

台灣癌症基金會為落實對癌友的關懷與服務，提供癌友在療程結束後所需的專業指導與教育，成立實體「癌友關懷教育中心」，提供癌友免費的輔導與服務，透過專職營養師、護理師、社工師、心理師及醫療顧問群組成之專業團隊，秉持對於癌症病友全面性及延續性的服務，促進從醫院到社區服務的連結，使癌友從診斷、治療到返回社區各階段，都能獲得需要的專業知能，並且在癌友志工的關懷及支持下，讓癌友能積極面對癌症的衝擊並得到心理支持與關懷，舒緩治療帶來的負面情緒與壓力，使其更有信心順利完成療程，邁向康復之路，讓已經康復的癌友也可以發揮生命價值，以自身的抗癌經驗，鼓勵其他癌友積極面對癌症的衝擊，共同建立癌症病友服務網；期望透過支持服務及專業輔導，降低癌症所帶來的負面影響，讓癌友重新學習適應生活、提升生活品質並降低再發機率。

#### 二、 目的：

- (一) 運用北高兩處實體之「癌友關懷教育中心」及專業團隊，協助病人及家屬積極面對因癌症帶來的身心壓力及適應，如癌因性疲憊症，並提供癌症相關資訊、電話諮詢、情緒支持、提供輔具或康復用品租借或提供營養品等服務。
- (二) 透過病友團體的運作，建立癌友及家屬的經驗分享、支持與鼓勵的交流平台，進而能提升助人自助的精神。
- (三) 由培訓後之癌友志工提供關懷服務，定期追蹤癌友近況、情緒關懷；讓體力有限的癌友亦能透過編織品關懷需要的癌友；透過婦癌團體之癌友表演關懷型式，宣導婦癌防治及女性身體心像改變的刻板印象。

- (四) 針對存活率較高的癌症，期能早期介入癌友服務，透過與各醫院之癌症資源中心合作，提供癌症病友及其家屬之所需的專業衛教服務、心理支持及友伴分享，並且連結社會資源，促使癌友認識相關資源並具備運用資源的能力，於療程結束後能持續自我身心照護，學習調適健康的生活方式。
- (五) 藉由與醫院及各地衛生機構、相關服務團體合作，對於偏遠地區，其資源相對不足，持續開發相關服務資源，並提供支持性服務。
- (六) 透過癌症相關出版品及本會服務網站，使癌友能取得完整服務訊息，將正確及適切之癌症相關訊息及康復輔助用品提供予癌友及其家屬，並推廣癌友服務之能見度，使癌症病友能得知服務訊息，並取得需要的服務資源。

### 三、 勸募方案：

本會癌友關懷教育中心自民國 96 年 5 月設立以來，深獲癌友及家屬肯定，並於 100 年 10 月增設高雄分會暨南部「癌友關懷教育中心」，已陸續提供癌友及其家屬各項服務；本會希望能藉由實體癌友關懷教育中心，提供癌友康復所需的專業指導及服務，並透過與醫院合作之模式，讓癌友於治療過程中就近取得所需的服務，協助癌友順利完程療程，同時培訓具專業服務知能的癌友志工來提供相同診斷病友的關懷服務，協助癌友渡過療程之階段，並持續提供癌友相關服務資源訊息，使癌友及其家屬從診斷到治療，以及康復階段皆能得到完整的協助及服務，以提昇其生活品質。

四、 活動申請作業流程：

勸募期間：106 年 05 月 15 日起至 106 年 04 月 30 日

勸募核准文號：衛部救字第 1061361993 號函

五、 主辦單位

財團法人台灣癌症基金會

六、 募款活動內容

(一) 本會規劃辦理相關勸募活動，包括舉辦愛心園遊會、公益募款廣告宣導、慈善音樂會/演唱會、公益藝文活動、公益畫展、愛心編織物義賣等。

(二) 透過網路公益平台、聯合勸募網及社群網站發起勸募，如假髮製作經費、營養品補助經費…等募款專案，並與企業合作辦理 ATM 募款、手機電信捐款，實體與電子發票募集、捐款箱置點勸募。

七、 服務成果：

本會聘任專業的護理師、營養師、社工師、心理師共同組成專業團隊，提供癌症病友各項直接服務，透過四個主要面向來提供癌症病友各項專業服務，規劃之服務內容包含：(一) 台北及高雄之實體「癌友關懷教育中心」；(二) 醫院延伸關懷服務；(三) 癌友志工培訓及服務；(四) 癌症服務相關出版品，針對四個主要面向服務成果說明如下：

(一) 台北及高雄之實體「癌友關懷教育中心」

工作項目	工作內容及成果
專業諮詢	<p>專業諮詢共計提供 3935 件，兩中心成果如下：</p> <p><u>北部癌友關懷教育中心</u> 醫護藥物諮詢 222 件，營養諮詢 683 件，社心諮詢 1896 件，其它諮詢 186 件，共計提供專業諮詢服務 2987 件。</p> <p><u>南部癌友關懷教育中心</u> 醫護藥物諮詢 50 件，營養諮詢 252 件，社心諮詢 480 件，其他諮詢 166 件，共計提供專業諮詢服務 948 件。</p>

	<p>本會自 102 年 7 月開始聘任專業諮商心理師，提供癌友及其家屬心理諮商服務，106 年心理諮商服務，共提供 32 名癌友，計 525 人次之心理諮商服務。</p>			
身心 靈康 復課 程	<p>身心靈康復課程共辦理 142 堂，服務 1680 人次，兩中心成果如下：</p>			
	<p><u>北部癌友關懷教育中心</u></p>			
	課程名稱	講師	堂次	人次
	禪繞畫	魏怡珍 美國禪繞畫師資認證講師	06	108
	腫瘤營養	張瑀芳 台灣癌症基金會營養師	12	182
	彩繪幸福	趙祺翔 台灣癌症基金會特約講師	06	76
	園藝治療	葉淑玲 園藝治療師	06	108
	戲劇治療	黃暉筑 英國戲劇治療師認證	06	52
	經絡按摩	蕭鳳庭 台灣癌症基金會特約經絡按摩師	06	108
	正念減壓	許瓊月 華人正念減壓中心講師	10	209
	總計		52	843
	<p><u>南部癌友關懷教育中心</u></p>			
	課程名稱	講師	堂次	人次
	瑜珈健身	朱美蓮，RYT200 美國瑜珈聯盟師資認證 美麗春天瑜珈生活館瑜珈老師	42	412
	腫瘤營養	張心怡，台灣癌症基金會營養師	12	108
按摩紓壓	葉淑玲，美容乙級技術士檢定合格	12	80	
園藝治療	柯任桂，認證園藝治療師	06	76	
太極氣功	林豐章，高雄市太極拳八卦掌協會推手總 教練	08	66	
正念減壓	孫慧玲 諮商心理師	10	95	
總計		90	837	

工作項目	工作內容及成果			
友伴分享團體	友伴分享團體共辦理 20 場次，計服務 558 人次，兩中心成果如下：			
	<u>北部癌友關懷教育中心</u>			
	項目	日期	主題	服務人數
	肺腑之癌聯誼會	01/12	傾聽癌後'心'聲	15 人
		05/24	找回最初的美好	25 人
		07/26	睡眠用藥知多少	25 人
	腸相挺聯誼會	11/21	病友團體聯誼會 春季旅遊	29 人
		12/27	淺談質子治療的趨勢與應用	61 人
	笑癌(顏)逐開社	11/25	肺癌治療新知暨癌症標靶及放射線治療之皮膚照護	29 人
		04/16	婦癌宣導活動	86 人
	午茶話療聚會	06/21	淺談戲劇治療	47 人
		10/25	視力保健知多少?!	42 人
		12/27	淺談質子治療的趨勢與應用	61 人
	共辦理 10 次聚會			420 人
	<u>南部癌友關懷教育中心</u>			
	項目	日期	主題	服務人數
	午茶話療聚會	03/25	壓力、情緒與癌症	39 人
		09/02	當運動結合手作藝術	13 人
		12/23	重返職場 就業服務資源簡介	10 人
	愛 care 之友聚會	05/27	建立助人關係之晤談技巧	16 人
		10/20	美食與健康的對話	12 人
	共辦理 8 次聚會			90 人

## (二) 醫院延伸關懷服務

工作項目	工作內容及成果
提供康復輔助品及癌症相關出版品	<p>與北部、中部及南部、東部共 35 家醫院合作共同提供癌友服務，共提供康復輔助品 1288 份，癌症相關出版品 4180 份。</p> <p><u>北部、中部</u>：提供康復輔助品 860 份，癌症相關出版品 2530 份 合作醫院含北部、中部共 29 家：台大醫院、雙和醫院、亞東醫院、萬芳醫院、新光醫院、新竹馬偕、台北國泰、汐止國泰、署立桃園醫院、振興醫院、台安醫院、衛生福利部彰化醫院、苗栗大千醫院、台中市中港澄清醫院、中國醫藥大學附設醫院、彰化基督教醫院、台中榮總、中山醫學大學附設醫院、童綜合醫院、台中澄清醫院、埔里基督教醫院、彰濱秀傳醫院、仁愛醫綜合醫院大里院區。</p> <p><u>南部、東部</u>：康復輔助品 428 份，癌症相關出版品 1650 份 合作醫院共 16 家：阮綜合醫院、永康奇美醫院、高醫、成大醫院、義大醫院、高雄小港醫院、台南新樓醫院、高雄長庚醫院、台大醫院雲林分院、馬偕醫院台東分院、義大癌治療醫院、高雄市立大同醫院、嘉義基督教醫院、台南郭綜合醫院、國軍高雄總醫院、花蓮慈濟醫院、門諾醫院、宜蘭國立陽明大學附設醫院、羅東博愛醫院。</p>
合辦講座及身心靈康復課程	<p>計合作辦理 38 場，服務 1782 人次</p> <p>北部及中部合作辦理講座及身心靈課程辦理成果如下：</p> <p>(1) 身心靈康復課程已辦理 16 場次，共服務 313 人次；</p> <p>(2) 癌症專題巡迴講座已辦理 16 場次，共服務 1101 人次。</p> <p>南部與醫院合辦講座及身心靈課程：</p> <p>癌症專題巡迴講座已辦理 6 場次，計服務 368 人次。</p>

### (三) 癌友關懷志工培訓及服務

工作項目	工作內容及成果			
培訓 關懷 小組 志工	完成志工培訓共 50 人，其中 30 名癌友及 20 名癌友家屬及一般民眾。 03/31 特殊訓練課程 8 小時，授課人數：50 人			
在職 訓練 及督 導會 議	志工在職訓練共辦理 12 場次，服務 194 人次。			
	北部			
	日期	主題	講師	人數
	05/26	志工倫理與界限個案討論會	龔頌美諮商心理師	22 人
	06/30	家庭相簿之攝影療癒	廖宇潔老師	19 人
	07/28	生命幽谷伴行	黃麗萍護理師	31 人
	08/16	笑癌逐開社團體督導會議	王妤君社工	25 人
	08/25	關懷服務與自我照顧	王妤君社工	15 人
	12/20	志工在職訓練暨團體督導	王妤君社工	19 人
	12/29	志工在職訓練暨團體督導-歲末年終清掃內在空間	蔡惠芳社工師暨心理諮商師	24 人
	總 計			155 人
	南部			
	日期	主題	講師	參加人數
	03/31	第一季志工團督暨在職訓練-關懷志工分享	何文心社工	10 人
	06/19	第二季志工團督-台癌鬥士講師分享-石育璋	李和謙總監	6 人
06/26	第二季在職訓練-捐髮相關知識與技巧	美的髮業-呂宥蓉店長	9 人	
08/24	第三季志工團督暨在職訓練-志工 LINE 群組設立與規範	何文心社工	6 人	
10/30	第四季志工團督暨在職訓練-免疫療法	王金洲醫師	8 人	
總 計			39 人	

癌友 關懷 服務 運作	共 10 名關懷組志工，計提供 930 小時癌友關懷服務，關懷服務 1620 名癌友及其家屬，共計 2350 服務人次。 癌友關懷小組運作輪值表					
		<b>星期一</b>	<b>星期二</b>	<b>星期三</b>	<b>星期四</b>	<b>星期五</b>
	<b>上午</b>	婦癌關懷(北) 乳癌、胃癌(南)	肝癌關懷(北) 行政志工(北) 淋巴瘤關懷(南)	肝癌關懷(北) 行政志工(北、南)	行政志工 (南)	乳癌關懷 (北、南)
<b>下午</b>	婦癌、乳癌(北) 行政志工(北、南)	肺癌關懷(北) 行政志工(南)	多發性骨髓瘤(北) 笑癌(顏)逐開(北) 大腸癌關懷(南) 行政志工(南)	頭頸癌關懷 (北)	大腸癌關懷 (北)	

心理諮商服務空間-南部分會



心理諮商服務空間-北部總會



身心靈康復課程-按摩舒壓



身心靈康復課程-亮彩琉璃畫



友伴分享團體-笑癌(癌)逐開社



友伴分享團體-台癌愛 CARE 之友



跨院際營養講座



抗癌鬥士分享



康復輔助品製作



志工在職訓練



## 八、 募款相關活動紀錄：

### (1) 網路公益平台募款專案

The screenshot shows the Yahoo!公益募款專案網頁 for the project "癌友就醫交通補助 醫療不再遙遠". The page includes a search bar, navigation tabs (公益首頁, 公益團體, 勸募專案, 捐款者, 關於我們, 我的公益), and a search input field. The main content area features a photo of a wheelchair, the project title, and details: 公益團體: 台灣癌症基金會, 分類: 身心障礙, 勸募核准文號: 衛部教字第1051361470號, 發佈日期: 2016/06/30, 截止日期: 2017/01/20, 地點: 專案捐款達成率: 100%. A progress bar shows the goal amount (100,000元), current amount (100,620元), and 71 donors. A "專案聯絡人" section shows the Formosa Cancer Foundation logo and a cartoon character. An "愛心芳名錄" section displays a list of donors.

The screenshot shows the mobile version of the募款專案網頁. It features a large image of a wheelchair, a navigation menu, and a "我有認識" section with the Formosa Cancer Foundation logo and contact information. The main content area includes the project title, goal amount (100K), and a progress bar showing 0 days remaining and 6500 donors. A "專案介紹" section provides details about the project and the foundation's mission. The footer includes the foundation's name, address, and phone number.

The screenshot shows the mobile version of the募款專案網頁, focusing on the donation flow and payment options. It includes the foundation's logo, project title, goal amount (100K), and a progress bar showing 0 days remaining and 6500 donors. A "專案介紹" section provides details about the project and the foundation's mission. The footer includes the foundation's name, address, and phone number.

## (2) 愛心捐款箱



### (3) 基金會網站勸募

The screenshot displays the website's navigation menu and the 'Donation Methods' (捐款方式) section. The navigation menu includes: 關於我們, 癌症預防 (全民練五功), 癌症資訊, 癌友關懷教育中心 (癌友服務), 關懷與捐款, 捐款方式, 線上捐款, 募捐專區, 愛心義賣, 捐款芳名錄, 加入我們, and 電子報訂閱/取消. The 'Donation Methods' section features three main options: 'Credit Card Online Payment' (信用卡線上刷卡), 'Monthly Fixed Amount Donation' (每月定額捐款), and 'Postal Order' (郵政劃撥). Each option includes a brief description and a call-to-action button.

**捐款方式**

感謝您將關懷付諸行動，支持台灣癌症基金會的防癌宣導與癌友服務。若您願意定期定額地捐助公益活動，敬請採用信用卡定期定額扣款，您的幫助，將給予癌友更多力量與希望。

勸募核准文號：衛部教字第1051361470號

	<p><b>信用卡線上刷卡</b></p> <p>填寫線上捐款資料後，選擇線上金流刷卡，輸入您的卡號即可完成捐款。</p> <p><b>線上信用卡捐款系統</b></p>
	<p><b>每月定額捐款</b></p> <p>本功能僅開放信用卡傳真授權，如需停止捐款，只需一通電話即可辦理，電話02-8787-9907分機211。請下載授權書，填寫完資料回傳至02-8787-9222，立即完成信用卡捐款。</p> <p><b>信用卡定期定額捐款直接轉帳授權書</b></p>
	<p><b>郵政劃撥</b></p>